



Hallazgos Tipificación - Remisiones mayo 26

Desde Edwin, Gonzalez Pedroza <E4Gonzalez@saludcapital.gov.co>
Fecha Mar 2026-06-02 18:00
Para Johnathan Mauricio Rojas Romero <johnathan.rojas@happybpo.co>
CC katherine.garzon <katherine.garzon@happybpo.co>; gepshiba.herrera <gepshiba.herrera@happybpo.co>; karol.mancillas <karol.mancillas@happybpo.co>; adriana.becerra <adriana.becerra@happybpo.co>; Yeni Marcela Santa Barrero <yeni.santa@happybpo.co>; Patricia, Ramirez Cubillos <P3Ramirez@saludcapital.gov.co>

📎 1 archivo adjunto (12 KB)
Hallazgo tipificación (1).xlsx;

Cordial saludo
Johnathan Mauricio Rojas Romero
Líder Calidad
Unión Temporal BPO Salud

Reporte hallazgos de Tipificación Remisiones mayo

Se adjunta base de registros que no cumplen con lo esperado en el campo *Observación del SIL*, para el caso de las **Remisiones**, de acuerdo con la tabla de Tipificación - Remisiones, lo cual afecta los indicadores de remisión Línea 106.

Se identifican hallazgos asociado con el incorrecto diligenciamiento del campo de observaciones:

VIOLENCIAS			
SUBCATEGORÍA VIF	SUBCATEGORÍA MI	SUBCATEGORÍA VBG	CATEGORÍA GENERAL (No aplica a ninguna de las Subcategorías)
VIF FÍSICA	MI FÍSICO	VBG FÍSICA	VIOLENCIA FÍSICA
VIF PSICOLÓGICA	MI PSICOLÓGICO	VBG PSICOLÓGICA	VIOLENCIA SEXUAL
VIF NEGLIGENCIA	MI NEGLIGENCIA	VBG NEGLIGENCIA	VIOLENCIA POR NEGLIGENCIA
VIF SEXUAL	MI SEXUAL	VBG SEXUAL	VIOLENCIA SEXUAL
VIF ECONÓMICA	ESCNNA	VBG ECONÓMICA	VIOLENCIA ECONÓMICA

CONDUCTA SUICIDA
IDEA SUICIDA
GESTO SUICIDA
INTENTO SUICIDA
SUICIDIO CONSUMADO

- Se registra como motivo de remisión eventos que no corresponden al subsistema.
- Error en entidad, se registran remisiones a SISVECOS, SIVIM y VESPA que no corresponden al Subsistema.
- Se identifica error en la línea de intervención, referenciaciones que corresponden a remisión.

- Campo sin diligenciar: Se realizan registros de motivo de remisión de forma incorrecta, errores de ortografía, incompletos o con información que no corresponde al motivo de la remisión.
- Se identifican registros en el que se incluyen las activaciones de ruta para dos usuarios o remisión a dos subsistemas o entidades diferentes.

Usuario	Hallazgos
jesmatiz	3
jjpalomino	2
lausegura	2
linarodri	2
pgcaviedes	2
yoayas	2
alcortes	1
alepulido	1
alexvilla	1
balejo	1
chreaguilar	1
daygrast	1
jjplazas	1
jlgonzalez	1
milbravo	1
nacamore	1
nellmartinez	1
nicalderon	1
viamaya	1
Total general	26

Para los profesionales que se evidencian como reincidentes con cualquier tipo de hallazgo o con un número significativo de registros con error se recomienda adelantar acciones de mejora.

Se derivan hallazgos relacionados con errores en el registro de la entidad que corresponde a la remisión, por ejemplo, remisiones que corresponden a SIVIM se registran como SISVECO. Lo anterior, ocasiona errores en los indicadores del SIL en relación con el número de remisiones por subsistema.

Gracias

Cordialmente

Edwin González Pedroza
Psicólogo Especializado Línea 106

